

HELP mobile  
DC Tower 1  
Donau-City-Straße 7  
1220 Wien

HELP mobile  
DC Tower 1  
Donau-City-Straße 7  
1220 Wien  
Tel: 0670 670 7000  
Fax: 01 358 1010 98  
office@helpm.at

## Auftrag und Vollmacht zur Rufnummernmitnahme und Altvertragskündigung

**Meine jetzige Rufnummer** \_\_\_\_\_ **Mein jetziger Mobilfunkanbieter** \_\_\_\_\_

**Vertragsart**    Vertrag    Wertkarte    Business

**PUK (nur bei Wertkarte)** \_\_\_\_\_ **Kundennummer (nur bei Business)** \_\_\_\_\_

**Vorname** \_\_\_\_\_ **Nachname** \_\_\_\_\_

**Adresse** \_\_\_\_\_ **Geburtsdatum** (TT.MM.JJJJ) \_\_\_\_\_

**PLZ und Ort** \_\_\_\_\_

### Zeitpunkt der Rufnummernmitnahme

- Nach Ablauf meiner Mindestvertragslaufzeit und Kündigungsfrist
- Wunschtermin: \_\_\_\_\_ (TT.MM.JJJJ)

### Handhabung des bestehenden Mobilfunk-Vertrages

- Ich möchte, dass HELP mobile meinen bestehenden Mobilfunk-Vertrag zum ehestmöglichen Zeitpunkt kündigt und mein bisheriger Provider von allen etwaigen Rückwerbversuchen Abstand nimmt. Zu diesem Zweck stelle ich nachfolgend mein Kundenkennwort zur Verfügung:  
Kundenkennwort: \_\_\_\_\_
- Ich möchte, dass HELP mobile meinen bestehenden Mobilfunk-Vertrag nicht kündigt.

Hiermit bevollmächtige ich die Mass Response Service GmbH als technischer Dienstleister von HELP mobile meine Rufnummer zu übertragen und mit meinem bestehenden Mobilfunk-Vertrag wie angegeben zu verfahren, sowie Erklärungen meines bisherigen Mobilfunkanbieters im Zusammenhang mit der Rufnummernmitnahme und Altvertragskündigung für mich entgegen zu nehmen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr bisheriger Mobilfunkanbieter für die Rufnummernmitnahme bis zu 10 € inkl. USt. verrechnen kann.

Ort, Datum

Unterschrift